

Μονάδες που χρειάζονται λογισμικό για την υποστήριξη των **συντηρητών**



### A. Διαβαθμισμένη πρόσβαση (classified access)

Καταγραφή στοιχείων χρηστών και μονάδων & οργάνωση δικαιωμάτων πρόσβασης



### B. Υποστήριξη (support)

Εξατομικευμένο και οργανωμένο αρχείο ερωτήσεων χρήσης του συστήματος ανά χρήστη



### C. Αιτήματα (requests)

Καταγραφή βλαβών και αιτημάτων, χρέωση εργασιών σε συντηρητές και στελέχη, παρακολούθηση ανταπόκρισης εργασιών



### D. Αποθήκη (warehouse)

Αρχείο ειδών, έλεγχος στάθμης αποθέματος, έλεγχος τιμών αναπαραγγελίας, απογραφές



### E. Διατάξεις (items)

Χαρτογράφηση όλων των συστημάτων και διατάξεων της μονάδας, ιστορικό βλαβών και πρόγραμμα συντήρησης για κάθε μεμονωμένη διάταξη



### F. Έλεγχοι (checks)

Έλεγχοι τακτικής συντήρησης (ημερήσιοι-μηνιαίοι-εξαμηνιαίοι-ετήσιοι), εκτύπωση φύλλων ελέγχων, αρχειοθέτηση αποτελεσμάτων, οργάνωση ελέγχων ανά διάταξη, συντηρητή κ.λ.π.



### G. Καταγραφές (recordings)

Αρχείο μετρήσεων δεδομένων συντήρησης και εγκαταστάσεων, καταναλώσεις ενέργειας, νερού, χημικών, δεδομένα φυσικοχημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων



### H. Έργα (projects)

Ανάλυση & συγκέντρωση στοιχείων, προϋπολογισμός έγκριση και απολογισμός σημαντικών επισκευών, διατήρηση αρχείου